

7 MANUEL DU CONCESSIONNAIRE POUR DP C221.CAN



CONTENU

7.1 Avis important	2	7.7.2 Sélection des niveaux de soutien	6
7.2 Introduction de l'affichage	2	7.7.3 Mode de sélection	6
7.3 Description du produit	3	7.7.4 Phares / rétroéclairage	7
7.3.1 Spécifications	3	7.7.5 Assistance à la marche	7
7.3.2 Aperçu des fonctions	3	7.7.6 SERVICE	8
7.4 Installation de l'écran	4	7.7.7 Indication de la capacité de la batterie	8
Écran 7,5 pouces	5	7.8 Paramètres	9
7.6 Définition clé	5	7.8.1 « Paramètres d'affichage »	9
7.7 Fonctionnement normal	6	7.8.2 « Informations »	11
7.7.1 Mise en marche/arrêt du système	6	7.9 Définition du code d'erreur	15

7.1 AVIS IMPORTANT

- Si les informations d'erreur affichées
Si le problème ne peut être résolu conformément aux instructions, veuillez contacter votre revendeur.
- Ce produit est conçu pour être étanche. Il est fortement recommandé d'éviter d'immerger l'écran dans l'eau.
- Ne nettoyez pas l'écran avec un jet de vapeur, un nettoyeur haute pression ou un tuyau d'arrosage.
- Veuillez utiliser ce produit avec précaution.
- N'utilisez pas de diluants ou d'autres solvants pour Nettoyer l'écran. Ces substances peuvent endommager les surfaces.
- La garantie n'est pas incluse en raison de l'usure et Usage normal et vieillissement.

7.2 INTRODUCTION À L'AFFICHAGE

- Modèle : DP C221.CAN BUS
- Le boîtier est fabriqué en ABS et en acrylique.



- Le marquage des étiquettes est le suivant :



Remarque : Veuillez conserver l'étiquette avec le code QR collée au câble de l'écran. Les informations qu'elle contient serviront à une éventuelle mise à jour logicielle ultérieure.

7.3 DESCRIPTION DU PRODUIT

7.3.1 Spécifications

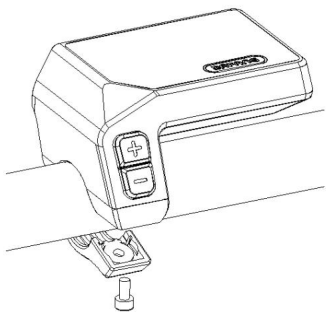
- Température de fonctionnement : -20 °C à 45 °C •
- Température de stockage : -20 °C à 50 °C
- Étanchéité : IPX5
- Humidité de la chambre de stockage : 30 % à 70 % HR

7.3.2 Vue d'ensemble fonctionnelle

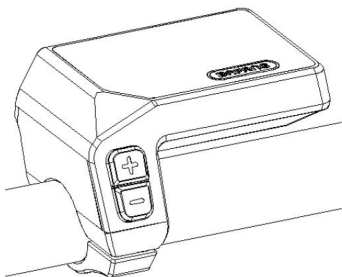
- Affichage de la vitesse (y compris la vitesse maximale et la vitesse moyenne, avec possibilité de basculer entre km et miles)
- Indicateur de capacité de la batterie
- Contrôle de l'éclairage
- Réglage de la luminosité du rétroéclairage
- Aide à la marche
- Indication du soutien à la performance
- Indicateur de puissance de sortie du moteur
- Affichage de la durée des trajets simples
- Borne kilométrique (y compris les départs à un seul trajet)
distance, distance totale et distance restante)
- Définition des niveaux de soutien •
- Indicateur de consommation d'énergie CALORIES
(Remarque : si l'écran possède cette fonction) •
- Affichage de la distance restante (selon votre style de conduite)
- Vue d'ensemble des informations (batterie, contrôleur, IHM et capteur)
- Affichage des messages d'erreur
- Fonction Bluetooth

7.4 INSTALLATION DE L'ÉCRAN

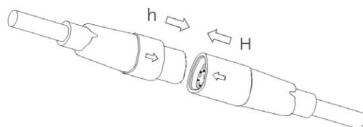
1. Retirez le support de fixation de l'écran, puis placez l'écran en position sur le guidon. (Convient aux guidons de 22,2 mm).



2. Placez ensuite le support de fixation sous l'écran et fixez-le à l'aide d'une vis M3.0*8. Couple de serrage : 1,0 Nm.



3. Connectez maintenant le connecteur d'affichage au connecteur EB-Bus, en veillant à ce que les deux connecteurs restent parallèles lorsque vous les appuyez fermement l'un contre l'autre.



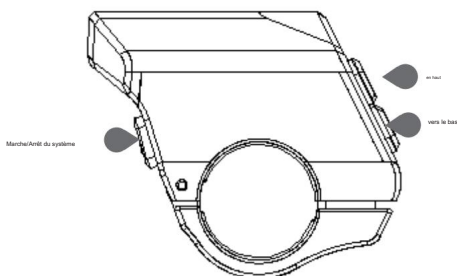
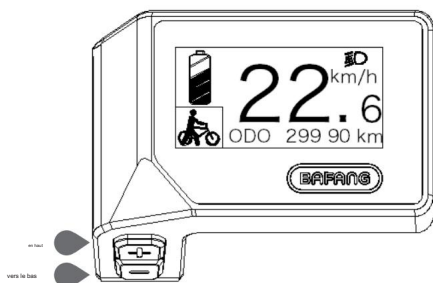
Écran 7,5 pouces



- 1 Affichage de la capacité de la batterie en temps réel.
- 2 Indicateur du niveau de soutien/assistance à la marche.
- 3 L'écran affiche ce symbole lorsque les , Quand lumières sont allumées.
- 4 Indicateur Bluetooth
- 5 Unité de vitesse
- 6 Affichage numérique de la vitesse
- 7 Trajet : Kilomètres quotidiens (TRIP) - Kilomètres totaux (ODO) - Vitesse maximale (MAX) - Vitesse moyenne (AVG) - Distance restante (RANGE) - Consommation d'énergie (CALORIES) - Puissance de sortie (POWER) - Temps de trajet (TIME).

Service : Veuillez consulter la section service

7.6 DÉFINITION CLÉ



7.7 FONCTIONNEMENT NORMAL

7.7.1 Mise en marche/arrêt du système

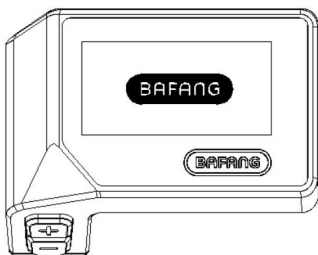
Appuyez et maintenez la pression  (>2S) sur l'écran pour allumer le système. Appuyez et maintenez

 (>2S) à nouveau pour tourner

hors du système.

Si le « délai d'arrêt automatique » est réglé sur 5 minutes (il peut être réinitialisé avec la fonction « Arrêt automatique »),

Voir « Arrêt automatique » : l'écran s'éteindra automatiquement après la durée définie lorsqu'il ne sera pas utilisé. Si la fonction de mot de passe est activée, vous devez saisir le mot de passe correct pour utiliser le système.



7.7.2 Sélection des niveaux de soutien

Lorsque l'écran est allumé, appuyez sur la touche  ou  bouton (<0,5 s) pour passer au niveau de support, le correspondante : le niveau le plus bas est 0, le niveau le plus élevé est 3. Lorsque le système est allumé, le niveau de support initial est 1. Aucun support n'est disponible au niveau 0.

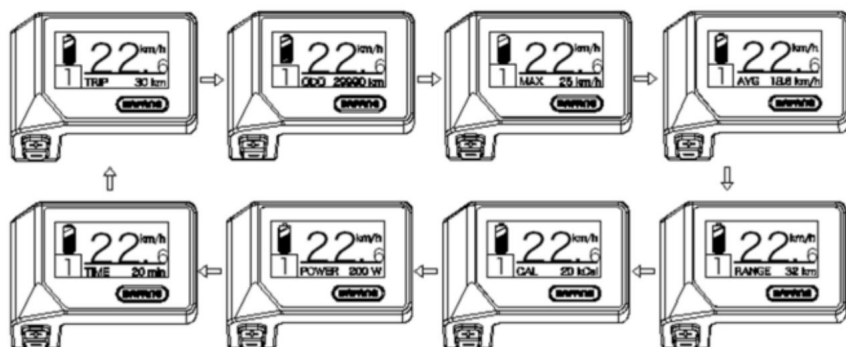


7.7.3 Mode de sélection

Appuyez brièvement sur  bouton (<0,5s) pour voir les différents modes de trajet.

Trajet : kilomètres journaliers (TRIP) - kilomètres totaux (ODO) - vitesse maximale (MAX) - vitesse moyenne (AVG)

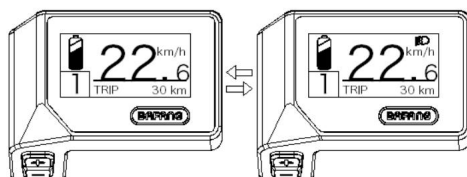
- Distance restante (RANGE) - Consommation d'énergie (CALORIES) - Puissance de sortie (POWER) - Temps de trajet (TIME).



7.7.4 Phares / rétroéclairage

Tenez le  bouton (>2S) pour activer les phares et les feux arrière.

Tenez le  Appuyez de nouveau sur le bouton (>2S) pour éteindre le phare. La luminosité du rétroéclairage est réglable dans les paramètres d'affichage « Luminosité ».



7.7.5 Assistance à la marche

L'assistance à la marche ne peut être activée qu'avec un vélo à assistance électrique debout.

Activation : Appuyez sur  bouton jusqu'à ce symbole  L'icône apparaît. Appuyez ensuite longuement dessus :  bouton tandis que le  le symbole s'affiche, l'assistance à la marche s'active. Le symbole clignote et le vélo à assistance électrique se déplace à environ 4,5 km/h. Si vous relâchez le bouton ou si aucun bouton n'est  enfoncé dans les 5 secondes, le moteur s'arrête automatiquement et revient au niveau 0.



7.7.6 SERVICE

L'écran affiche « SERVICE » dès qu'un certain nombre de kilomètres ou de cycles de charge de la batterie est atteint. Après 5 000 km (ou 100 cycles de charge), la fonction « SERVICE » s'affiche en permanence. Ce message s'affiche systématiquement tous les 5 000 km. Cette fonction est paramétrable dans les réglages de l'écran.



7.7.7 Indicateur de capacité de la batterie

La capacité de la batterie est affichée en haut à gauche de l'écran. Chaque barre pleine représente un pourcentage de la capacité restante de la batterie.

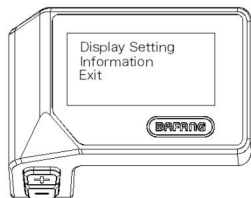
(comme indiqué dans le schéma ci-dessous) :

Plage de capacité	Indicateur
80 % à 100 %	
60 % à 80 %	
40 % à 60 %	
20 % à 40 %	
5%-20%	
<5%	clignotant

7.8 PARAMÈTRES

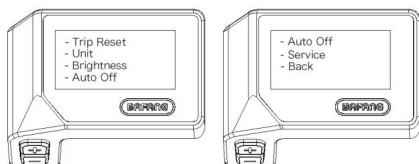
Une fois l'écran allumé, maintenez enfoncés simultanément les boutons  et  pour accéder au menu de configuration. Appuyez brièvement (< 0,5 s) sur le bouton  ou  pour sélectionner « Paramètres d'affichage » ou « Informations ». Appuyez ensuite brièvement (< 0,5 s) sur le bouton  pour confirmer votre choix.

Ou sélectionnez « SORTIE » et appuyez sur la  bouton (<0,5S) pour revenir au menu principal, ou surignez le bouton « RETOUR » (<0,5S) touche (<0,5 s).  pour revenir à l'interface des paramètres.



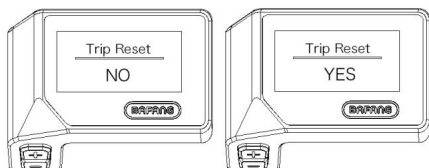
7.8.1 « Paramètres d'affichage »

Appuyez sur  ou  bouton (<0,5S) et mettez en surbrillance Réglage d'affichage, puis appuyez brièvement sur (<0,5S) pour  bouton accéder aux sélections suivantes.



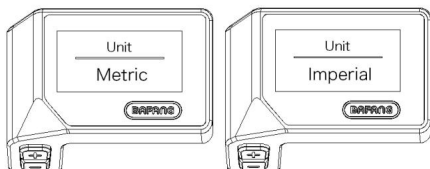
7.8.1.1 « Réinitialisation du trajet » Réinitialiser le kilométrage

Appuyez sur  ou  bouton (<0,5S) pour mettre en surbrillance « Réinitialisation du trajet » dans le menu de réglage de l'affichage, puis ou Une  bouton (<0,5 s) pour sélectionner. Ensuite, avec le  bouton, choisir entre « OUI » ou « NON ». fois votre sélection effectuée, appuyez sur « Paramètres d'affichage ».  bouton (<0,5 s) pour enregistrer et quitter.



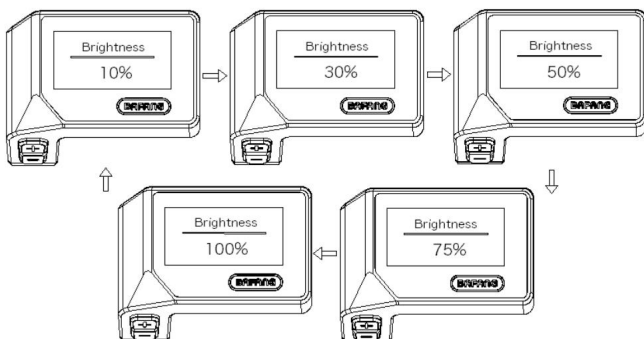
7.8.1.2 Sélection de l'unité en km/miles

Appuyez sur **+** touche **☐** (<0,5 s) pour sélectionner « Unité » dans le menu des paramètres d'affichage, puis appuyez de nouveau sur la touche (<0,5 s) pour valider. Choisissez ensuite entre « Métrique » (kilomètre) et « Impérial » (miles) à l'aide des touches ou. Une fois votre choix effectué, appuyez sur la touche pour revenir aux paramètres d'affichage. **☐** bouton (<0,5 s) pour enregistrer



7.8.1.3 « Luminosité » Luminosité de l'écran

Appuyez sur **+** touche **☐** (<0,5 s) pour sélectionner « Luminosité » dans le menu des paramètres d'affichage, puis **☐** Appuyez sur le bouton (<0,5 s) pour sélectionner. Ensuite avec le bouton ou, choisissez entre « 100 % » et « 75 % ». Appuyez sur / "50%" / "30%" / "10%". Une fois votre sélection effectuée, appuyez sur pour enregistrer et revenir aux **☐** bouton (<0,5S) « Paramètres d'affichage ».



7.8.1.4 « Arrêt automatique » : Réglage de la durée d'arrêt automatique du système

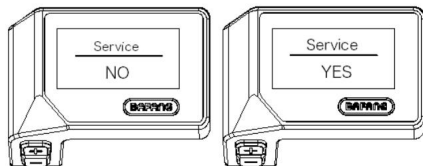
Appuyez sur **+** touche **☐** (<0,5 s) pour sélectionner « Arrêt automatique » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur la touche ou **☐** Appuyez sur le bouton (<0,5 s) pour sélectionner. **+** pour choisir entre « ÉTEINT », « 9 »/« 8 »/« 7 »/« 6 »/ Utilisez ensuite les touches « 5 », « 4 », « 3 », « 2 » ou « 1 » (les minutes sont indiquées). Une fois votre sélection effectuée, appuyez de nouveau sur le bouton (<0,5 **☐**) pour enregistrer et revenir aux paramètres d'affichage.



7.8.1.5 « Service » Activation et désactivation des notifications

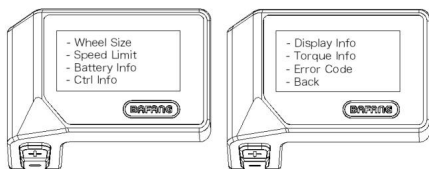
Appuyez sur  ou le  bouton (<0,5 s) pour sélectionner « Service » dans le menu de réglage de l'affichage, puis appuyez sur le bouton (<0,5 s) pour valider. Ensuite, à l'aide du bouton ou, choisissez entre « NO » et « OUI ».

Vous avez sélectionné l'option souhaitée, appuyez sur le bouton de  bouton (<0,5 s) pour enregistrer et quitter l'affichage réglage.



7.8.2 « Informations »

Une fois l'écran allumé, appuyez simultanément sur les boutons et et maintenez-les enfoncés pour accéder au menu de réglage, appuyez sur le bouton ou (<0,5S) pour sélectionner « Informations », puis appuyez sur le bouton (<0,5S) pour confirmer et accéder à « Information ».



7.8.2.1 Taille des roues

Appuyez sur  ou le  bouton (<0,5 S) pour sélectionner « Taille de la roue », puis appuyez sur la touche de confirmation pour afficher la taille de la roue. Pour revenir en arrière, appuyez sur la  (<0,5S) pour quitter et revenir à « Informations ».

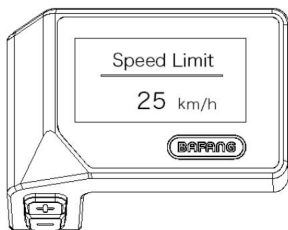
Ces informations ne peuvent être modifiées, elles sont uniquement fournies à titre indicatif concernant le vélo à assistance électrique.



7.8.2.2 Limitation de vitesse

Appuyez sur la touche  ou  (<0,5 s) pour sélectionner « Limitation de vitesse », puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) à bouton confirmer pour afficher la limitation de vitesse. Pour revenir en arrière, appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour quitter et revenir à « Infor- » appuyez sur mation.

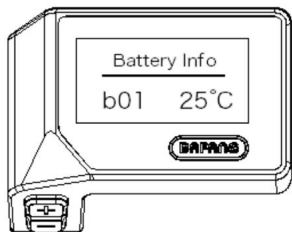
Ces informations ne peuvent être modifiées, elles sont uniquement fournies à titre indicatif concernant le vélo à assistance électrique.



7.8.2.3 Informations sur la batterie

Appuyez sur la touche  ou  (<0,5 s) pour sélectionner « Informations sur la batterie », puis appuyez sur le bouton  (<0,5S) à bouton confirmer. Appuyez ensuite sur la touche  ou  (<0,5 s) pour afficher le contenu.

Pour revenir, appuyez sur le bouton  (<0,5S) pour revenir à la page « Informations ».



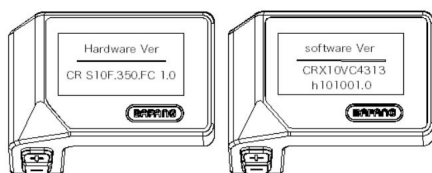
Code	Définition du code	unité	Code	Définition du code	unité
Version matérielle			b10	SoC absolu	%
Version du logiciel	Version du logiciel		b11	Faire du vélo	fois
b01	Température actuelle		b12	Maximum non temps de charge	Heure
b04	Tension totale	mV	b13	Récemment, la charge n'a pas fonctionné.	Heure
b06	Courant moyen	mA	d00	Nombre de cellules de batterie	
b07	Capacité restante mAh		d01	Tension de la cellule 1 mV	
b08	Capacité de charge complète mAh		d02	Tension de la cellule 2 mV	
b09	SOC relatif	%	dn	Tension de la cellule n mV	

REMARQUE : Si aucune donnée n'est détectée, « -- » s'affiche.

7.8.2.4 Informations sur le contrôleur

Appuyez sur  Appuyez sur la touche ou (<0,5 s) pour sélectionner « Infos Ctrl », puis  bouton (<0,5S) pour continuer à appuyer sur la touche. Appuyez en  sur la touche ou (<0,5 s) pour afficher la version matérielle ou la version logicielle.

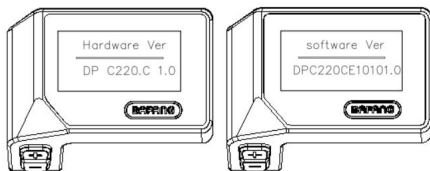
Pour revenir, appuyez sur le  bouton (<0,5S) pour revenir à la page « Informations ».



7.8.2.5 Afficher les informations

Appuyez sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour sélectionner « Afficher les informations », puis appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) à confirmer. Appuyez ensuite sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour afficher la version matérielle ou la version logicielle.

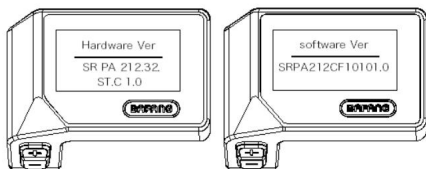
Pour revenir, appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) pour revenir à la page « Informations ».



7.8.2.6 Informations sur le couple

Appuyez sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour sélectionner « Informations sur le couple », puis appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) à confirmer. Appuyez ensuite sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour afficher la version matérielle ou la version logicielle.

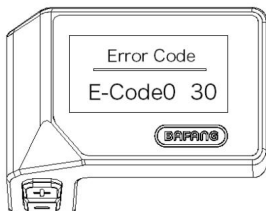
Pour revenir, appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) pour revenir à la page « Informations ».



Code d'erreur 7.8.2.7

Appuyez sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour sélectionner « Code d'erreur », puis appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) à confirmer. Appuyez ensuite sur la touche  ou ($<0,5$ s) pour afficher la liste des codes d'erreur du vélo à assistance électrique. Cette liste peut afficher les informations relatives aux dix dernières erreurs du vélo. Le code d'erreur « 00 » signifie qu'il n'y a pas d'erreur.

Pour revenir, appuyez sur le bouton  ($<0,5$ s) pour revenir à la page « Informations ».



7.9 DÉFINITION DES CODES D'ERREUR



L'interface homme-machine (IHM) peut afficher les défauts du Pedelec. Lorsqu'un défaut est détecté, l'un des codes d'erreur suivants s'affiche également.

Remarque : Veuillez lire attentivement la description du code d'erreur. Lorsque le code d'erreur apparaît, veuillez d'abord redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur ou votre service technique.

Erreur	Déclaration	Dépannage
04	L'accélérateur est défectueux.	1. Vérifiez que le connecteur et le câble de l'accélérateur sont en bon état, non endommagé et correctement connecté. 2. Débranchez puis rebranchez la manette des gaz. Si le problème persiste, veuillez remplacer la manette des gaz.
05	L'accélérateur n'est pas revenu à sa position initiale. position correcte.	Vérifiez que le connecteur de la manette des gaz est correctement branché. Si le problème persiste, veuillez remplacer la manette des gaz.
07	Protection contre les surtensions	1. Retirez puis réinsérez la batterie pour voir si cela résout le problème. 2. À l'aide de l'outil BESTT, mettez à jour le contrôleur. 3. Changez la pile pour résoudre le problème.
08	Erreur avec le signal du capteur à effet Hall à l'intérieur du moteur	1. Vérifiez que tous les connecteurs du moteur sont correctement branchés. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
09	Erreur lors de la phase du moteur	Veuillez changer le moteur.
10	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale	1. Éteignez le système et laissez le vélo électrique refroidir. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le moteur.
11	Le capteur de température à l'intérieur du moteur présente une erreur.	Veuillez changer le moteur.
12	Erreur avec le capteur de courant dans le contrôleur	Veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Déclaration	Dépannage
13	Erreur au niveau du capteur de température de la batterie	1. Vérifiez que tous les connecteurs de la batterie sont correctement branchés au moteur. 2. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale	1. Laissez le vélo à assistance électrique refroidir et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
15	Erreur avec le capteur de température à l'intérieur du contrôleur	1. Laissez le vélo à assistance électrique refroidir et redémarrez le système. 2. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
21	Erreur du capteur de vitesse	1. Redémarrez le système 2. Vérifiez que l'aimant fixé au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20 mm. 3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement branché. 4. Connectez le vélo à assistance électrique au BESST, pour voir s'il y a un signal provenant du capteur de vitesse. 5. Utilisation de l'outil BESTT : mettez à jour le contrôleur pour voir si cela résout le problème. 6. Remplacez le capteur de vitesse pour voir si cela résout le problème. Si le problème persiste, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
25	Erreur du signal de couple	1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement branchées. 2. Veuillez connecter le vélo à assistance électrique au système BESST pour vérifier si le couple peut être mesuré par l'outil BESST. 3. Utilisez l'outil BESST pour mettre à jour le contrôleur et vérifier si cela résout le problème. Si ce n'est pas le cas, veuillez changer le capteur de couple ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Déclaration	Dépannage
26	Le signal de vitesse du capteur de couple présente une erreur	1. Vérifiez que toutes les connexions sont correctement branchées. 2. Veuillez connecter le vélo à assistance électrique au système BESST pour vérifier si le signal de vitesse peut être lu par l'outil BESST. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. Utilisez l'outil BESST pour mettre à jour le contrôleur et vérifiez si cela résout le problème. Si ce n'est pas le cas, veuillez changer le capteur de couple ou contacter votre fournisseur.
27	Surintensité provenant du contrôleur	Mettez à jour le contrôleur à l'aide de l'outil BESTT. Si le problème persiste, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
30	Problème de communication	1. Vérifiez que toutes les connexions du vélo à assistance électrique sont correctement branchées. 2. Utilisez l'outil BESTT pour exécuter un test de diagnostic afin de voir s'il peut identifier le problème. 3. Modifiez l'affichage pour voir si le problème est résolu. 4. Changez le câble EB-BUS pour voir si cela résout le problème. 5. À l'aide de l'outil BEST, mettez à jour le logiciel du contrôleur. Si le problème persiste, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
33	Le signal de frein présente une erreur. (Si des capteurs de frein sont installés)	1. Vérifiez que tous les connecteurs sont correctement branchés sur les freins. 2. Changez les freins pour voir si le problème est résolu. Si le problème persiste, veuillez changer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
35	Le circuit de détection pour 15V possède une erreur	Utilisez l'outil BEST pour mettre à jour le contrôleur et vérifiez si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
36	Le circuit de détection du clavier présente une erreur	Utilisez l'outil BEST pour mettre à jour le contrôleur et vérifiez si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.

Erreur	Déclaration	Dépannage
37	Le circuit WDT est défectueux.	Utilisez l'outil BEST pour mettre à jour le contrôleur et vérifier si cela résout le problème. Dans le cas contraire, veuillez remplacer le contrôleur ou contacter votre fournisseur.
41	La tension totale de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la pile.
42	La tension totale de la batterie est trop faible.	Veuillez recharger la batterie. Si le problème persiste, veuillez remplacer la batterie.
43	La puissance totale des cellules de la batterie est trop élevée.	Veuillez changer la pile.
44	La tension de la cellule unique est trop élevée.	Veuillez changer la pile.
45	La température de la batterie est trop élevée.	Veuillez laisser le vélo à assistance électrique refroidir. Si le problème persiste, veuillez changer la batterie.
46	La température de la batterie est trop basse.	Veuillez laisser la batterie revenir à température ambiante. Si le problème persiste, veuillez remplacer la batterie.
47	Le niveau de charge de la batterie est trop élevé.	Veuillez changer la pile.
48	Le niveau de charge de la batterie est trop bas.	Veuillez changer la pile.
61	défaut de détection de commutation	1. Vérifiez que le levier de vitesse n'est pas bloqué. 2. Veuillez changer le levier de vitesse.
62	Le dérailleur électronique ne peut pas libérer.	Veuillez changer le dérailleur.
71	La serrure électronique est bloquée.	1. Utilisez l'outil BEST pour mettre à jour l'affichage et voir si cela résout le problème. 2. Si le problème persiste, veuillez remplacer la serrure électronique.
81	Le module Bluetooth présente une erreur	Utilisez l'outil BESTT pour mettre à jour le logiciel de l'écran et voir si cela résout le problème. Sinon, veuillez modifier l'affichage.